

# OGÓLNE WARUNKI NIEKONSUMENCKIEJ SPRZEDAŻY STEELPRO SP. Z O.O.

## Rozdział I Postanowienia ogólne

### §1

1. Ogólne warunki sprzedaży zwane dalej OWS, mają zastosowanie do wszystkich zawieranych pomiędzy stronami umów, których przedmiotem jest sprzedaż towarów i usług, zwanych dalej Towarami, dokonywana przez STEELPRO Sp. z o.o. z siedzibą: 81-061 Gdynia ul. Hutnicza 40 zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym w VIII Wydziale Gospodarczym Sądu Rejonowego w Gdańsk-Północ pod nr KRS 0000929522 posiadającym nr NIP 9581707584 zwaną dalej Steelpro, na rzecz podmiotu zwanego dalej Kupującym, stanowiącym przedmiot działalności handlowej Steelpro i stanowią integralną część wszystkich zawieranych przez Steelpro umów sprzedaży włącznie z dostawami uzupełniającymi lub zastępczymi. Kupującym w rozumieniu niniejszych OWS jest osoba fizyczna prowadząca zgodnie z obowiązującymi przepisami działalność gospodarczą, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną do wykonywania we własnym imieniu działalności gospodarczej.

2. OWS określają wzajemne relacje pomiędzy Steelpro i Kupującym. Odstępstwo od stosowania OWS wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWS, a indywidualnymi postanowieniami umowy zawartej pomiędzy stronami, zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone w zawartej przez strony umowie.

3. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego najpóźniej w dniu składania przez Kupującego zamówienia. Za podanie do wiadomości Kupującego uważa się również udostępnienie OWS na stronie internetowej [www.steelpro.net.pl](http://www.steelpro.net.pl). Poprzez zawarcie umowy sprzedaży Kupujący potwierdza wprost, że przyjął do wiadomości i akceptacji OWS z jednoczesnym wyłączeniem ogólnych warunków umów stosowanych przez Kupującego.

4. OWS dostępne są również na stronie internetowej Steelpro - [www.steelpro.net.pl](http://www.steelpro.net.pl)

5. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Steelpro, przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych umowy sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania przez Steelpro.

6. W odniesieniu do wszelkich zamówień Kupującego obowiązują wyłącznie niniejsze OWS. Niniejszym Steelpro wyraźnie sprzeciwia się warunkom zakupu załączanym do zamówienia, czy też do ewentualnych szczególnych warunków Kupującego, jeśli nie są one zgodne z niniejszymi OWS. Wszelkie warunki ogólnie umów Kupującego nie są dla Steelpro wiążące nawet wówczas, gdy Steelpro nie sprzeciwia się im przy podpisywaniu umowy. Wraz z rozpoczęciem wykonania zamówienia potwierdzana jest zgoda Kupującego na związanie OWS Steelpro, bez wymogu dodatkowego odwołania się do OWS.

7. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z OWS przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z przyjęciem OWS przez Kupującego w chwili złożenia zamówienia. W przypadku, gdy Kupujący oświadczy, że nie akceptuje OWS Steelpro, uprawnia to Steelpro do wstrzymania się wydaniem towaru do czasu złożenia pisemnego oświadczenia przez Kupującego akceptującego OWS lub dokonaniu indywidualnych ustaleń w zakresie warunków transakcji między stronami w drodze pisemnej.

## Rozdział II Informacje o towarach, oferty, wzorce, ceny

### §2

1. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z parametrami technicznymi zamawianego towaru i określić je w zamówieniu (specyfikacji). Steelpro zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Kupującego.
2. Steelpro nie odpowiada za dalsze zastosowanie przez Kupującego zakupionego towaru, w szczególności Steelpro nie gwarantuje, że kupowany Towar nadaje się do osiągnięcia celu jaki zamierza osiągnąć Kupujący lub osoby w których imieniu działa.
3. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Steelpro mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Steelpro mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych i nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Złożona przez Steelpro oferta sprzedaży Towarów skierowana do konkretnego Kupującego wiąże Steelpro przez okres podany w danej ofercie nie dłuższy niż 14 dni. W przypadku jeżeli okres nie został podany, ceny są wiążące w okresie, w którym Kupujący mógł niezwłocznie oświadczyć Steelpro, że ofertę przyjmuje.
5. Ostateczną cenę towaru ustala się na podstawie ceny obowiązującej w Steelpro w dniu złożenia zamówienia przez Kupującego.
6. Jeśli, już po zawarciu umowy wprowadzona zostanie opłata eksportowa/importowa od Towaru, podatek lub inna podobna opłata, nastąpią zmiany w ich wysokości, nastąpi zmiana cen surowca lub kursu walut, Steelpro może zmienić cenę w odpowiednim zakresie, nawet jeśli wprowadzenie opłaty lub jej zmiana lub zmiana ceny surowca lub kursu walut nie zostały uwzględnione w umowie, w tym w zamówieniu oraz w potwierdzeniu zamówienia.
7. Jeśli istnieje obawa, wedle wyłącznego uznania Steelpro, że Kupujący nie wywiąże się ze swoich zobowiązań umownych, Steelpro ma prawo uzależnić wydanie Towaru od uprzedniego uiszczenia należności albo przedstawienia stosownych gwarancji lub zabezpieczeń zapłaty za dany Towar (przedpłata). Jeśli nie nastąpi to bezzwłocznie, Steelpro ma prawo odstąpić od umowy bez konieczności zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Kupującego w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o braku możliwości wywiązania się przez Kupującego ze zobowiązań objętych umową.

8. Wszelkie rabaty, upusty, bonifikaty itp. udzielane przez Steelpro wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie i obowiązują wyłącznie w przypadku terminowej zapłaty za sprzedany Towar.

### Rozdział III Zawarcie i realizacja umowy

#### §3

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego złożonego przez Kupującego na formularzu Steelpro lub na formularzu Kupującego z wyraźnym oświadczeniem Kupującego o bezwarunkowej akceptacji OWS Steelpro z wyłączeniem ogólnych warunków umów stosowanych u Kupującego. Brak oświadczenia Kupującego w tym zakresie skutkuje brakiem złożenia zamówienia w Steelpro.

2. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:

a. nazwę Kupującego, dokładny adres oraz adres dostawy

b. powołanie się na ewentualną ofertę Steelpro,

c. przedmiot zamówienia, w tym ilość zamawianych towarów (należy ewentualnie określić minimum i maksimum),

d. rodzaj zamawianego materiału, z przyjęciem specyfikacji stosowanej przez Steelpro

e. wszelkie informacje niezbędne do wykonania zamówienia przez Steelpro- w tym wymiary, ilość, wymagane certyfikaty, badania, dopuszczenia, gatunek zamawianych towarów,

f. terminy, miejsce i warunki wydania towaru, środek transportu,

g. numer identyfikacji podatkowej NIP oraz w przypadku spółek prawa handlowego pozostałe informacje wynikające z art. 206 lub 374 ksh zaś w przypadku osób fizycznych numer i miejsce dokonania wpisu do ewidencji działalności gospodarczej.

3. Steelpro potwierdzi w terminie do 7 dni licząc od dnia wpływu do Działu Handlowego Steelpro zamówienia na piśmie przyjęcie zamówienia Kupującego z podaniem ceny jednostkowej netto loco magazyn Steelpro [EXW] w przypadku realizacji dostaw asortymentu znajdującego się na magazynie w formie pisemnej lub elektronicznej według wyboru Steelpro.

4. W przypadku, jeśli zamówienie dotyczy materiału sprowadzanego przez Steelpro na specjalne zamówienie Kupującego potwierdzenie zamówienia zostanie przesłane na piśmie niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia od dostawcy tego Towaru, nie później niż 10 dni roboczych od otrzymania zamówienia.

5. W przypadku jeżeli Kupujący w terminie do 3 dni nie wniesie zastrzeżeń do złożonego potwierdzenia zamówienia, uważać się będzie, że zamówienie zostało przyjęte do realizacji na warunkach określonych w jego potwierdzeniu.

6. Dopuszcza się złożenie zamówienia za pośrednictwem e-mail przez podmioty, które zostały uprzednio zweryfikowane przez Steelpro. Potwierdzenie zamówienia nastąpi w tym przypadku za pośrednictwem e-mail. Postanowienia ust. 4 mają odpowiednie zastosowanie.

7. Brak potwierdzenia zamówienia przez Steelpro w w/w terminach uważany jest za odmowę zawarcia umowy przez Steelpro z Kupującym i brakiem roszczenia Kupującego o zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży Towaru.

8. Wszystkie podawane ceny są cenami netto do których doliczony będzie podatek VAT w obowiązującej wysokości.

#### §4

1. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Steelpro i mają zastosowanie wyłącznie do danej jednostkowej transakcji handlowej.

2. Poza uregulowaniami zawartymi w OWS, Steelpro dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów w formie dokumentowej.

#### §5

Towar sprzedawany jest ilościowo wg stosowanych dla danego rodzaju towaru jednostek sprzedaży (np. mb, kg, sztuki).

#### §6

1. Kupujący jest odpowiedzialny za to, by dane techniczne, jakość i ilość materiału określona w jego zamówieniu lub umowie odpowiadała jego potrzebom. Jeśli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, dostarczony będzie Kupującemu towar handlowy średniej jakości, dopuszczony do obrotu. W takiej sytuacji Steelpro nie ponosi odpowiedzialności za specjalne wymagania jakościowe Kupującego.

2. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do transakcji, jeśli wymagane takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie. Steelpro nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość i nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność towaru z atestem pochodzącym od producenta.

#### §7

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie potwierdzonego przez Steelpro zamówienia.

2. Każda dostawa częściowa stanowi odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Steelpro.

3. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Steelpro uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw jedynie wtedy, jeżeli Steelpro pomimo pisemnie uzgodnionego z Kupującym dodatkowego terminu dostawy nadal - mimo pisemnego wezwania - nie zrealizuje dostawy lub świadczenia z uwzględnieniem ust 4.

4. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców Steelpro, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Steelpro, np. brak prądu,

opóźnienia transportowe, korki, święta państwowe na trasie przejazdu od producenta do miejsca dostawy i zatory celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory materiałowe i surowcowe itp. Steelpro jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożności dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym oraz nie dotyczy Towarów już dostarczonych. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Steelpro z w/w przyczyn powoduje, iż Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy.

5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Steelpro oraz po dokonaniu dostawy na adres wskazany przez Kupującego. W przypadku gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia przyjęcia dostawy towaru w wyznaczonym terminie, Steelpro przysługuje prawo w umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu jeżeli odmowa odbioru towaru realizowana była środkami transportu nienależącymi do Kupującego i została dokonana w magazynie Kupującego. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu Steelpro przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru Steelpro przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego z zastrzeżeniem innych, przysługujących Steelpro praw w tym m.in. do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 1% wartości nieodebranego towaru za każdy dzień magazynowania. Bezpodstawna odmowa odbioru towaru przez Kupującego [z przyczyn niezależnych od Steelpro] skutkuje zrzeczeniem się wszelkich roszczeń wobec Steelpro jakie mogą powstać u Kupującego i osób na rzecz których działa, na co Kupujący dokonując zamówienia wyraża zgodę.

6. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów dotychczas poniesionych przez Steelpro związanych z realizacją tego zamówienia. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez pisemnej zgody Steelpro.

## §8

1. Steelpro dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany i zabezpieczony na czas transportu.

2. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Steelpro i nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem zwrotnych palet i stojaków. Steelpro może pobrać kaucję za zwrotne palety, stojaki itp. w wysokości ustalonej z Kupującym lub według cennika dostępnego w Steelpro.

## §9

1. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Steelpro (lub jego dostawców), Kupujący zapewnia wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu w dniu dostawy.

2. Steelpro zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Steelpro nie ma wpływu, np. ograniczenia w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, blokady dróg, itp. przypadku wystąpienia powyższych W okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń związanych z opóźnieniem dostawy.

3. Kupujący zapewnia, iż drogi dojazdowe, o ile nie są drogami publicznymi, do miejsca rozładunku gwarantują bezpieczny wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 10ton, długości naczepy 13,6 metrów i wysokości 4,0 metrów, są dobrze oświetlone, przejezdne i pozbawione lodu i śniegu. O ewentualnych utrudnieniach Kupujący ma obowiązek poinformować w zamówieniu, akceptując jednocześnie ewentualne opóźnienia w dostawie z tym związane.

#### §10

1. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych np. przepakowanie, cięcie, foliowanie, przeładunek itp. są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia i obciążają Kupującego.

2. Steelpro zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia limitów kredytowych/kupieckich przez Kupującego oraz innych jego działań na szkodę Steelpro realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności oraz ustanowienia realnych zabezpieczeń wykonania zobowiązań przez Kupującego na przyszłość.

#### §11

1. W przypadku, gdy Towar jest wysyłany na adres wskazany przez Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru następuje w momencie wydania Towaru przewoźnikowi. Jeżeli w momencie odbioru Towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy Towarem rzeczywiście dostarczonym, a Towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika oraz do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika.

2. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:

a) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru w przypadku uszkodzeń towaru;

b) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy Towarem dostarczonym lub jego ilością, a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.

3. W przypadku, gdy Kupujący odbiera Towar własnym transportem z magazynu Steelpro, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru następuje z momentem wydania mu Towaru w magazynach Steelpro. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Kupującego.

#### §12

1. Sprzedany towar z zastrzeżeniem postanowień § 13 nie podlega zwrotowi chyba, że Steelpro wyraził pisemną zgodą na jego zwrot.

2. Warunkiem przyjęcia zwracanych towarów jest to, by były one nieuszkodzone, w opakowaniach fabrycznych o ile je posiadały oraz identyfikowalne co do parametrów zawartych w atestach lub innych dokumentach.

### Rozdział IV Reklamacje

#### §13

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nie ukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu.

2. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić w momencie odbioru Towaru pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych. Postanowienia § 11 mają odpowiednie zastosowanie.

3. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych, w zakresie wad nie ukrytych, musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw jakościowych. Reklamacje jakościowe, w zakresie wad ukrytych, Kupujący może zgłaszać nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru i dowodu, że reklamowany Towar pochodzi ze sprzedaży dokonanej przez Steelpro. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

4. Steelpro jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi względem Kupującego, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentów dostawy, a także innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

5. Kwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji Steelpro przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Steelpro.

6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Steelpro może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć albo zaproponować obniżenie ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat, przez co Strony rozumieją, iż dokonują zgodnej modyfikacji i ograniczenia odpowiedzialności z tytułu rękojmi na podstawie przepisu art. 558k.c.

7. Steelpro może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został niewłaściwie zastosowany lub przetworzony przez Kupującego lub osobę trzecią.

8. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.

9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków na własny koszt i ryzyko.

10. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru reklamowanego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Steelpro.

11. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.

12. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Steelpro jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego. Steelpro uprawniona jest do uczestniczenia w procedurze dokumentowania reklamacji oraz zbadania reklamowanego towaru.

13. Steelpro nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, w którym powstały szkody w wyniku błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta.

14. Steelpro nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.

15. Steelpro ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec Steelpro przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

16. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia jakichkolwiek wierzytelności z wierzytelnościami Steelpro.

17. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Steelpro jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach.

18. Strony uzgadniają, iż wysokość roszczenia Kupującego wobec Steelpro wynikająca z faktu sprzedania wadliwego Towaru dochodzone od Steelpro na jakiegokolwiek podstawie nie może przewyższać całkowitej wartości reklamowanego towaru.

19. Z tytułu złożonej przez Kupującego reklamacji Steelpro nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści.



## Rozdział V Warunki płatności

### §14

1. Zapłata za otrzymany Towar następuje bez potrąceń w terminie podanym na fakturze Steelpro lub według innych uzgodnionych uprzednio warunków płatności.
2. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez Steelpro (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej na rzecz Steelpro - art. 589 kodeksu cywilnego) chyba, że strony odmiennie ustalą inaczej.  
Koszty nadania daty pewnej na dokument umowy (faktury) ponosi Kupujący.
3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data obciążenia rachunku bankowego Kupującego na którym znajduje się wystarczająca ilość środków do dokonania zapłaty za sprzedany Towar.
4. W przypadku opóźnienia płatności Steelpro ma prawo bez dodatkowych wezwań naliczyć, ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Steelpro jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności oraz kosztów obsługi zamówienia oraz kosztów logistycznych.
6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Steelpro ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych.
7. Kupującemu nie przysługuje wobec Steelpro prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
8. Weksle i czeki przyjmowane są wyłącznie w celach zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu z Steelpro.
9. W wypadku zamówienia towaru standardowego, a następnie zaniechania odbioru, wycofania się z zamówienia lub j innego zaprzestania realizacji umowyn przez Kupującego z przyczyn niezawinionych przez Steelpro, Steelpro ma prawo do naliczania kary umownej lub odszkodowania w wysokości 25% wartości brutto w części niezrealizowanego zamówienia, na co Kupujący wyraża zgodę.
10. W wypadku wycofania przez Kupującego z przyczyn niezawinionych przez Steelpro zamówienia dotyczącego dostawy towaru specyficznego na indywidualne zamówienie Kupującego, Steelpro ma prawo do naliczenia kary umownej lub odszkodowania w wysokości 100% wartości brutto Towaru. Wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego dotyczące tego zamówienia zaliczane są w poczet ww. kary umownej lub odszkodowania.
11. Dostawy towaru specyficznego na indywidualne zamówienie Kupującego wymagają dokonania przedpłaty w wysokości ustalonej przez Steelpro.

12. Steelpro ma prawo żądać na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych o jakich mowa w ust. 9 i 10 powyżej.

13. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Steelpro o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

## Rozdział VI Specyfika towaru

### §15

Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w przypadku produktów wykonanych ze stali nie można wykluczyć istnienia drobnych zarysowań, nalotów, przebarwień, zaoliwień lub innych nieoczywistych wad strukturalnych. Steelpro nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności, jeżeli wady te nie wynikają z możliwej przez Kupującego do udowodnienia winy umyślen lub rażącego niedbalstwa ze strony Steelpro.

## Rozdział VII Siła wyższa

### §16

1. Jakiegokolwiek nieprzewidziane nadzwyczajne okoliczności, takie jak w szczególności uszkodzenia lub zniszczenia maszyn i urządzeń u producentów Towarów, mające poważny wpływ na ich produkcję, nadzwyczajne warunki pogodowe uniemożliwiające transport towarów, strajki, rewolty i zamieszki, wojna, brak środków produkcji, stan wojenny, inne nieprzewidziane polityczne i/lub ekonomiczne kryzysy, jakiegokolwiek rządowe zarządzenia lub zmiany prawa ustanawiające ograniczenia produkcyjne lub powodujące brak możliwości produkcji lub/i sprzedaży, epidemie, akty terroryzmu stojące na przeszkodzie którejkolwiek ze stron w realizacji całości lub części zamówienia, powstające poza kontrolą i bez woli stron powinny być traktowane jako przypadek działania siły wyższej.

2. Strona narażona na działanie siły wyższej nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy. Wykonanie umowy może być w tym przypadku zawieszona w całości lub w części. Strona narażona na działanie tej siły może również bez prawa do odszkodowania odstąpić od umowy z zastrzeżeniem postanowień § 7 ust 4 OWS.

3. Strona będąca narażona na działanie siły wyższej, zobowiązana jest powiadomić drugą stronę w terminie 7 dni, za pośrednictwem listu poleconego, chyba że brak takiej możliwości to w inny dowolny i skuteczny sposób o zaistniałym zdarzeniu.

## Rozdział VII Postanowienia końcowe

### §17

1. Stosunki prawne Steelpro z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie z wyłączeniem norm kolizyjnych, które odsyłałyby do innego niż polski porządek prawny, w szczególności do innego niż polskie prawo materialne właściwe dla stron zawierających umowę sprzedaży lub dostawy. Miejszem realizacji wszelkich wynikających z niniejszych uregulowań zobowiązań jest Gdynia./miejsce wykonania umowy/.

2. Steelpro i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wszelkie spory wynikłe pośrednio lub bezpośrednio z niniejszych uregulowań rozstrzygają sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Steelpro. Steelpro zastrzega sobie prawo złożenia powództwa do sądu właściwego dla Kupującego.

3. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej z Kupującym umowy lub złożonego zamówienia w stosunku do osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Steelpro.

4. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

5. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Steelpro oraz podmioty działające na zlecenie Steelpro w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Steelpro oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Steelpro działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2019 roku poz. 1781) oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 2016-04-27 (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1).

Wszelkie informacje związane z ochroną danych osobowych zawarte są na stronie internetowej Steelpro [www.steelpro.net.pl](http://www.steelpro.net.pl) w zakładce RODO.

6. Niniejsze ogólne warunki nie mają zastosowania do sprzedaży konsumenckiej.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

8. We wszelkich transakcjach Steelpro z Kupującym wyłączona zostaje w całości Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzona w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. oraz Konwencja o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzona w Nowym Jorku dnia 14 czerwca 1974 r.

9. Jeżeli nie ustalono inaczej w pisemnej umowie Stron wszelkiego rodzaju opłaty, w tym bankowe, podatki, cła i inne tego typu zobowiązania obciążają Kupującego.

Niniejsze OWS zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Steelpro Sp. z o.o. w Gdyni z dnia -2022.